

SUSCRIPCIONES Y COMPRA DE INFORMACIÓN

PREGUNTAS FRECUENTES:

1. ¿Qué beneficios adicionales obtendré al suscribirme a El Semanario impreso con cualquier tarifa publicada?

Además de recibir un ejemplar de El Semanario en el domicilio que nos ha indicado, usted obtendrá:

A. Acceso y uso ilimitado de los contenidos y herramientas del portal “El Semanario Sin Límites”

(elsemanario.com.mx) durante el tiempo de su suscripción a la versión impresa.

B. El envío diario a su correo electrónico de un Newsletter con la información económica y de negocios más relevante para que esté bien informado.

C. Descuentos especiales en inscripciones a conferencias y/o eventos organizados por El Semanario.

2. ¿Al suscribirme a El Semanario impreso tendré acceso ilimitado a la edición en línea?

Así es. Todos los suscriptores de la edición impresa recibirán en el correo electrónico que nos haya proporcionado una clave para ingresar ilimitadamente a la edición en línea durante todo el tiempo de la vigencia de su suscripción, incluyendo la posibilidad de bajar en formato PDF la más reciente versión impresa de El Semanario.

3. ¿Cuáles son los beneficios de suscribirme al edición en línea con cualquier tarifa publicada?

Con cualquier suscripción a la edición en línea usted obtendrá:

A. Obtendrá una clave de acceso para usar ilimitadamente los contenidos y herramientas del portal durante el tiempo de su suscripción que incluye, además de la información diaria en línea: archivo histórico de la edición impresa y de los contenidos en línea y descarga de la versión impresa completa en PDF's.

B. Obtendrá descuentos especiales en inscripciones a conferencias y eventos de El Semanario.

C. Recibirá en su correo electrónico un Newsletter diario con la información económica y de negocios más relevante.

4. ¿Qué opciones de suscripción existen para acceder a El Semanario en línea?

Tiene la opción de suscribirse por un periodo de un mes, tres meses, seis meses o un año en esta dirección:

http://www.elsemanario.com.mx/company/subscribe_lin.php pero también puede adquirir notas de su interés o una edición completa de El Semanario en formato PDF.

5. ¿Por qué debo suscribirme a El Semanario en línea si es un portal abierto?

El Semanario Sin Límites (edición en línea de El Semanario) es un portal semiabierto. Toda la información diaria, artículos de opinión vigentes, noticias en video y audio, consulta de información en dispositivos móviles, blogs, foros, así como titulares de la versión impresa es de libre acceso, es decir, sin ninguna restricción, ni pago previo. Pero además de lo anterior, los suscriptores de la edición impresa y de de la edición en línea tienen los siguientes privilegios:

A. Consultas históricas de noticias.

B. El archivo completo de la edición impresa de El Semanario desde el ejemplar número uno.

C. La versión completa en PDF de El Semanario impreso para su descarga e impresión.

D. El acceso a videos y audios históricos.

E. Descuentos especiales en conferencias y eventos de El Semanario.

6. ¿Por qué las tarifas de suscripciones son distintas en la Ciudad de México al resto del país en la versión impresa?

Dado que El Semanario se imprime en la Ciudad de México el costo de distribución influye notablemente en la tarifa de suscripción en otras ciudades del país. Esperamos que en poco tiempo el mayor número de suscriptores en otras ciudades nos permita reducir su costo de distribución y, por lo tanto, la tarifa.

Las tarifas actuales se pueden consultar aquí: http://www.elsemanario.com.mx/company/subscribe_imp_lin.php

7. ¿Cuándo debo recibir El Semanario en mi domicilio?

Si vive en la Ciudad de México usted recibirá su ejemplar cada jueves. Si vive en otra ciudad del país recibirá su ejemplar cada viernes. El Semanario circula durante 51 semanas al año, excepto la última semana de cada año.

8. ¿Por qué en la Ciudad de México El Semanario impreso se entrega el día jueves y en otras ciudades del país el viernes?

Por la logística de entrega de las empresas distribuidoras de impresos. Distribuir el mismo día fuera del Distrito Federal -que es el lugar de impresión de El Semanario- dificulta notablemente la entrega en otras ciudades del país.

9. Si vivo fuera de la Ciudad de México, ¿puedo obtener la edición completa de El Semanario el mismo jueves que se publica?

Así es. A través del portal [elsemanario.com.mx](http://www.elsemanario.com.mx) usted puede leer la versión completa de El Semanario impreso o descargar en su computadora el archivo completo en formato PDF e imprimirlo. A partir de las 08:00 horas del jueves (hora del centro de México) estará disponible la edición completa de El Semanario a un precio reducido que puede pagar de forma segura en el mismo portal. O si lo prefiere, puede suscribirse a la edición en línea de El Semanario y obtendrá cada jueves una copia completa de El Semanario impreso.

10. En mi empresa deseamos contratar varias suscripciones, ¿existe algún descuento especial?

Sí. Tenemos una tarifa especial denominada 'suscripciones corporativas' para clientes que deseen adquirir tres o más suscripciones a El Semanario impreso y que sean entregadas en un mismo domicilio, sin importar si su razón social es de persona moral o física. Favor de contactar a esta dirección: http://www.elsemanario.com.mx/company/subscribe_corp.php

11. ¿Qué son las suscripciones corporativas?

Es una tarifa especial que se aplica a tres o más suscripciones a El Semanario impreso entregadas en un mismo domicilio. El suscriptor corporativo tiene los mismos beneficios que el suscriptor individual. Si una empresa requiere 10 o más ejemplares en un mismo domicilio los precios tendrán un mayor descuento al de la suscripción corporativa. Para suscribirse bajo la modalidad "corporativa" favor de ir a esta dirección: http://www.elsemanario.com.mx/company/subscribe_corp.php

12. ¿Entregan suscripciones en todas las ciudades y regiones del país?

Sí. Sin embargo el precio varía de acuerdo a los costos de distribución. Vea nuestras tarifas de suscripciones: http://www.elsemanario.com.mx/company/subscribe_imp_lin.php

13. ¿Dónde puedo comprar El Semanario impreso sin suscribirme?

El Semanario se vende básicamente por suscripción. Adicionalmente puede encontrarlo en la red de tiendas Sanborn's ubicadas en las principales ciudades del país, en expendios de publicaciones de los principales aeropuertos y hoteles de México.

14. ¿Si vivo en el extranjero puedo recibir la versión impresa de El Semanario?

No. No tenemos distribución fuera de la República Mexicana. La alternativa que brindamos es descargar la versión completa de El Semanario en formato PDF desde nuestro portal para su impresión bajo las modalidades de pago por ejemplar y/o suscripción.

15. ¿Bajo qué modalidad puedo pagar fuera del territorio mexicano?

Los pagos los puede realizar con su tarjeta de crédito Visa, Mastercard o American Express en cualquier lugar del mundo en pesos mexicanos. En su estado de cuenta usted recibirá la conversión de su pago en la moneda local.

16. ¿Qué seguridad tengo al pagar con mi tarjeta de crédito o débito en su portal?

Para su seguridad todos los pagos en nuestro portal se realizan vía PayPal, el líder mundial en pagos en línea vía tarjeta de crédito y débito que ofrece los más altos estándares de seguridad y privacidad de datos que existe actualmente, certificado por instituciones y programas reconocidos mundialmente. PayPal opera con bancos en todo el mundo, a través de más de 164 millones de cuentas, en 17 monedas diferentes. Para más información por favor vea www.paypal.com

17. ¿Qué otras opciones de pago tengo?

En la República Mexicana usted también puede pagar su suscripción vía telefónica con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque desde la Ciudad de México al número (55) 9117-2000 ext. 103 y 114 o desde el interior de la República, gratuitamente, al 01800-087-2002 ext. 103 y 114. Nuestros ejecutivos de atención al cliente lo atenderán con gusto. También puede realizar su pago vía transferencia interbancaria a la cuenta CIE: 012180001439064508 de BBVA-Bancomer a nombre de Prensa de Negocios, S. de R.L. de C.V., o puede realizar depósitos bancarios a la cuenta de cheques 014390645 de BBVA-Bancomer a nombre de Prensa de Negocios, S. de R.L. de C.V.

18. Quiero pagar mi suscripción con cheque bancario, ¿a dónde debo acudir?

Llame telefónicamente a nuestros ejecutivos de atención al cliente desde la Ciudad de México al 9117-2000 exts. 103 y 114 o, gratuitamente, desde el interior de la República al 01800-087-2002 ext. 103 y 114. Allí le tomarán sus datos y, si vive en la Ciudad de México, un mensajero recogerá el cheque y le entregará la factura en su domicilio. También puede depositar su pago en cualquier sucursal de BBVA-Bancomer a la cuenta: 0143906450 a nombre de Prensa de Negocios, S. de R.L. de C.V., o a través del portal de BBVA-Bancomer. Para pagos en el extranjero sólo se aceptan tarjetas de crédito o débito.

19. ¿Renovarán automáticamente mi suscripción si pago con tarjeta de crédito?

Sí. Los pagos de suscripciones que se realicen con tarjetas de crédito se renovarán automáticamente a su vencimiento, salvo que usted indique lo contrario a través de nuestros ejecutivos de atención al cliente en los teléfonos (55) 9117-2000 o al 01800-087-2002 del interior del país.

20. Tengo una suscripción trimestral o semestral, pero deseo ampliarla.

Usted puede ampliar el periodo de su suscripción cuando guste. Nuestros ejecutivos le tomarán en cuenta el periodo transcurrido y sólo le cobrarán la diferencia por el nuevo periodo. Favor de comunicarse con nuestros ejecutivos de servicio al cliente que con gusto le atenderán en la Ciudad de México al teléfono (55) 9117-2000, al resto de la República Mexicana al 01800-087-2002 o, si lo prefiere, envíenos un correo electrónico a: contacto@elsemanario.com.mx